

Sistema de Gestão da Qualidade

Porque a Qualidade faz a diferença!



- Progressão e Melhoria Contínua
- Garantia de Qualidade e Eficiência
- Crescimento Económico
- Satisfação do Cliente
- Certificação e Prestígio

"A Qualidade é a nossa melhor garantia da fidelidade do cliente, a nossa mais forte defesa contra a competição e o único caminho para o nosso crescimento"

Jack Welch

Faça Crescer o Seu Negócio!

A globalização dos mercados torna mais urgentes as questões da qualidade. Por outro lado a qualidade é já uma filosofia de atuação nas empresas modernas e competitivas, tornando-se cada vez mais numa questão de acesso a mercados mais exigentes. O interesse crescente em produzir com Qualidade e demonstrá-lo é uma diferenciação positiva, que se tem vindo a afirmar em todas as áreas de atividade. A atividade de normalização tem-se tornado cada vez mais intensa e tem por objetivo refletir e tornar do domínio público metodologias relacionadas com a permuta dos produtos / serviços.

O principal objetivo da ISO 9001 é a satisfação do Cliente.

O modelo de um Sistema de Gestão da Qualidade baseia-se:

- O Cliente desempenha o papel principal na definição dos requisitos;
- Os Recursos necessários são determinados e alocados;
- Os Processos são identificados e a sua interação determinada;
- É realizada uma medição e monitorização da satisfação dos requisitos do Cliente, o que propicia a melhoria contínua do sistema.

A certificação de sistemas da qualidade, no âmbito do SPQ (Sistema Português da Qualidade) é atribuída por Organismos de Certificação Acreditados (OCA), com base em auditorias da qualidade efetuadas por auditores qualificados e dá lugar à emissão de um certificado de conformidade.

O desenvolvimento, implementação e melhoria da eficácia do sistema de gestão da qualidade segue a seguinte metodologia:

1. **Planear** - Estabelecer objetivos e metodologias para os atingir com vista à satisfação do cliente.
2. **Executar** - Implementar as metodologias anteriores.
3. **Verificar** - Monitorizar e medir os processos / produtos e relatar os resultados.
4. **Atuar** - Exercer ações de melhoria sobre o processo / produto.

Vantagens da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade e da certificação segundo a norma ISO 9001

- Aumento da eficácia e da eficiência dos processos da empresa;
- Aumento da satisfação dos Clientes;
- Aumento do prestígio a nível de mercado;
- Aumento da competitividade;
- Excelente ferramenta de marketing;
- Penetração em novos mercados;

- Aumento da confiança;
- Aumento da motivação dos colaboradores;
- Maior controlo de custos;
- Reconhecimento;
- Crescimento económico;
- Certificação;

